

От: _____

Паспорт, серия: _____ № _____

Выдан (кем, когда): _____

Контактный тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

«__» _____ 202__ г. в интернет-магазине conso.ru я оплатил (а) заказ № _____, на сумму _____ рублей.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992г. "О защите прав потребителей" прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа:

№	Артикул	Наименование изделия	Размер	Кол-во	Сумма	Позиции к возврату/обмену
1						
2						
3						
4						
5						

Пожалуйста, укажите причину возврата/обмена товара _____

Прошу вернуть мне денежные средства за вышеуказанные товары следующим способом (отметьте галочкой):

- Заказ оплачен на сайте** (в этом случае реквизиты счета указывать не нужно, мы вернем стоимость покупки на карту, с которой получили перевод).
- Заказ оплачен наличными или картой курьеру или в пункте выдачи СДЕК** (денежные средства вернутся банковским переводом, по нижеуказанным реквизитам):

ФИО _____

Банк получателя _____

Номер счета _____

БИК _____

ИНН _____

Пожалуйста, убедитесь, что реквизиты указаны полностью и правильно.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА, ПРИБРЕТЕННОГО В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ CONSO.RU

В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 "О защите прав потребителей", возврат возможен в течение 7 дней после получения товара из интернет-магазина conso.ru. Возврат денежных средств, за вычетом расходов продавца на доставку, осуществляется в течение 10 дней с даты получения возвращаемых товаров. Точный срок поступления денежных средств зависит от срока обработки операции вашим банком. Возврат товара возможен при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, при наличии у покупателя документа, подтверждающего покупку.

Если при возврате товара обнаружены следы использования или дефекты, нарушены сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Возврат товара осуществляется строго курьером до двери интернет-магазина за счет покупателя. Право выбора транспортной службы остается за покупателем (СДЕК, EMS, DPD, Voxberry и др.) В случае несоблюдения условий возврата, изменения способа или условий доставки, компания снимает с себя ответственность за недополученные посылки.

Адрес для отправки возврата: 115487, г. Москва, ул. Садовники, д.6, ИП Чужакова Т.В.
При возникновении вопросов вы всегда можете обратиться в службу Клиентского сервиса: **8 (800) 301-24-70** (звонок бесплатный) или написать нам в WhatsApp **+7 (985) 749-76-12**

Дата _____

Подпись покупателя _____